

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szerződés kötés

1.1 A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) 6: 255.§- a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény (továbbiakban: Vksztv) 51.§ (3) bekezdése, valamint a Kormány 58/2013. (II. 27.) végrehajtási rendelete (továbbiakban Vhr.) 56.§-a értelmében a víziközmű-szolgáltatásra a Szolgáltató és a Felhasználó fogyasztási helyenként közszolgáltatási szerződést köt.

1.2 A Vhr. 84.§ (1) bekezdése alapján az elkülönített vízhasználó a Szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti. A közszolgáltatási szerződés megkötését a Szolgáltató nem tagadhatja meg abban az esetben, ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben meghatározott feltételeknek eleget tesz.

2. A szerződés tárgya

2.1 A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

3. A szerződés hatálya

3.1 A Szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a szolgáltatás igénybevételével jön létre, a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a Közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre, és határozatlan időre szól, ha a felek a Közszolgáltatási szerződésben másként nem egyeztek meg.

3.2 A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak írásban bejelenteni, amennyiben a változás időpontjában hátralék áll fenn a Szolgáltató a változást átvezeti, de fenntartja a jogát arra, hogy a régi és az új Felhasználó megegyezése, és teljesítés hiányában a változás átvezetéséig felhalmozott számlatartozásokat és károkat a régi és új Felhasználó egyetemleges felelőssége mellett érvényesítse.

3.3 A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

3.4 Az ÁSZF. hatálya a szolgáltatási jogviszony létrejöttének időpontjától kiterjed a Szolgáltató és Felhasználó jogviszonyára.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. Szolgáltató kötelezettségei:

4.1.1 A közműves ivóvíz ellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A szolgáltatást végző a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig, illetőleg a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni.

4.1.2 Az ivóvíz-bekötővezeték létesítéséről és a szükséges eszközökről, művekről a megrendelő költségére a Szolgáltató gondoskodik. Üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Szolgáltató végzi.

4.1.3 A Szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről. Ha a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót nem terheli felelősség a leolvasás elmaradásáért.

4.1.4 A Szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a Felhasználót a munkavégzés időpontjáról értesíteni.

4.1.5 A Szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap álljon rendelkezésére.

4.1.6 A Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárásági- kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi- próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bémérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni. Az ellenőrzést köteles a készre-jelentéstől számított 8 napon belül megtartani.

4.2 Szolgáltató jogai

4.2.1 A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötésének igénybejelentését elutasítani, ha a törzshálózat műszakilag nem érhető el, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására; bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak a költségeit a bejelentő nem vállalja; a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget; a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei; vagy az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

4.2.2 A Szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó-előzetesen egyeztetett időpontban- köteles lehetővé tenni. ezen ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

4.2.3 A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató az Üzletszabályzatban határozza meg azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

4.2.4 Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti a fizetési kötelezettségét, Szolgáltató fizetési felszólítást bocsát ki és annak költségeit jogosult a Felhasználóra áthárítani. Második eredménytelen fizetési felszólítás esetén a szerződésszegés szankciónak jogszabályban rögzített alkalmazására kerül sor. A Felhasználó szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni, jogszabályban meghatározott esetekben a közszolgáltatási szerződést felmondani.

4.2.5 A vízmérő kötelező hitelesítését a Szolgáltató saját költségére végzi a Mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvénynek megfelelően. A jelen Közszolgáltatási szerződés megkötésekor érvényben lévő szabályozás szerint az egyedi vízmérőket négyévente, a mellékvízmérőket nyolcévente kell hitelesíteni.

4.2.6 A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni. A Vksztv. 7. § (1) bekezdés szerint a mellékvízmérő tulajdonjoga a Felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

5. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

5.1 Felhasználó kötelezettségei

5.1.1 A bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a Felhasználó és az elkülönített vízhasználó biztosítja a Szolgáltató részére.

5.1.2 A Felhasználó a Szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

5.1.3 Az ingatlan vízbekötéséhez szükséges vízmérőhely kialakítása - vízmérőakna megépítése és a bekötési vízmérő (továbbiakban: vízmérő) beépítéséhez szükséges munkák elvégzése -, valamint a szennyvíz bekötéséhez szükséges tisztítóakna kialakítása a Felhasználó feladata. A vízmérőhely és/vagy tisztítóakna kialakítását a Felhasználó az Üzletszabályzatában rögzített módon bejelenti a Szolgáltatónak, aki a jelzés után öt munkanapon belül helyszíni ellenőrzés keretében ellenőrzi az elvégzett munkát.

5.1.4 A Felhasználónak biztosítania kell a Szolgáltató, vagy annak megbízottja részére a vízbekötés és/vagy a szennyvízbekötés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. A Felhasználó aláírásával igazolja a vízbekötési- és/vagy szennyvízbekötési munka elvégzését, illetve a szolgáltatás megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló óráállását, típusát és gyári számát.

5.1.5 A Közszolgáltatási szerződés VIII. pontjában körülírt ingatlan vízmérőjét - a jelen Közszolgáltatási szerződés aláírásakor érvényben lévő feltételnek megfelelően - Üzletszabályzatában rögzített időközönként a vízmérőket leolvasva, ennek alapján a vízfogyasztást és/vagy a szennyvíz mennyiséget, havonta számlázza. A Szolgáltató a leolvasás gyakoriságán a jelen Közszolgáltatási szerződés módosítása nélkül változtathat. Az ingatlanra történő bejutást - leolvasáshoz - a tulajdonosnak, Felhasználónak biztosítania kell. A Szolgáltató 2 alkalommal elmaradt leolvasás esetén felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás időpontjának egyeztetésére, melyet igazolható módon juttat el a Felhasználó részére. Az időpont egyeztetés során Szolgáltató lehetőség ad két munkanapon 7 órától 20 óráig tartó időpont egyeztetésére is. A leolvasás alkalmával észlelt, a havi átlagfogyasztást háromszoros mértéket meghaladó fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg, illetőleg a leolvasást követő 5 napon belül tértivevényes levélben tájékoztatja a Szolgáltató a Felhasználót. Vízelfolyás, vagy csőtörés esetén a leolvasással egyidejűleg, a helyszínen, igazolható módon vagy ennek hiányában 15 napon belül tájékoztatja a Szolgáltató a Felhasználót.

5.1.6 A vízdíj elszámolás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

5.1.7 A Felhasználó köteles a Szolgáltató tulajdonát képező vízmérő megőrzéséről gondoskodni illetve azt a fagyveszélytől és egyéb károsodástól megóvni. A vízmérő meghibásodásának észlelése esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak azt haladéktalanul jelezni. A telekhatáron belüli akna, a csővezeték és műtárgyai a Felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a Felhasználó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Felhasználót terheli.

5.1.8 A nem lakossági Felhasználó által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához – a jogszabályban kivételektől eltekintve – a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

5.1.9 A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

5.1.10 Felhasználó jelen Közszolgáltatási szerződés megkötésekor a korábban megszerzett kvóta alapján a Közszolgáltatási szerződés VIII. pontjában feltüntetett m³/nap mennyiség felhasználására jogosult.

5.1.11 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Közszolgáltatási szerződés VIII. pontjában meghatározott m³/nap mennyiség növelése csak további víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése mellett lehetséges. Ennek összege a növelés

időpontjában érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja és az igényelt mennyiségi növelés szorzata. Jelen Közzolgáltatási szerződés szempontjából a Közzolgáltatási szerződés VIII. pontjában rögzített m³/nap mennyiség növelésének minősül, ha a Felhasználó bármely egymást követő havi leolvasás közti mennyiséggel a kontingenst túllépi.

5.2 A Felhasználó jogai

5.2.1 A Közzolgáltatási szerződés tartama alatt, a Szerződés tárgyában meghatározott szolgáltatás igénybevétele.

5.2.2 A Felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni, azokról tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.

5.2.3 A Szolgáltató leolvasásai, valamint számlakészítési rendjének megfelelő időpontokban, a vízmérő szerinti elszámolás érdekében mérőállást közölni a Szolgáltatóval. A szolgáltatással kapcsolatos észrevételek, kifogások, reklamációk és panaszok bejelentésére, azok érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg tájékoztatásra a vizsgálat eredményéről.

5.2.4 A Szolgáltató szerződésszegése esetén, a Felhasználó jogosult a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

6. A szolgáltatás mennyisége

6.1 A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni, ettől eltérő szolgáltatást – a Felhasználóval történt megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat.

6.2 Az ivóvíz ellátási szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik. A szolgáltatás folyamatosága érdekében Szolgáltató gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a Szolgáltatás helyreállítása érdekében.

6.3 A Szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetésére.

6.4 Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséget kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató. Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a Szolgáltató. Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását is be kell szereznie.

6.5 A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvezetelési lehetőséggel (közikifolyóról, tücsapról, szállított vízből) adott.

6.7 Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább 3 nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

6.8 A Szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokoltá.

6.9 A vízfogyasztás korlátozható, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően, Gyula Város polgármestere rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az illetékes jegyző gondoskodik.

6.10 Nem állapítható meg a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból, vagy a Szolgáltató kérelmére megállapította.

7. A szolgáltatás díja

7.1 Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Szolgáltatónak.

7.2 Felhasználó a szolgáltatásért folyamatosan díjat köteles fizetni.

7.3 A Felhasználó vállalja, hogy az igénybevett szolgáltatás díját a számla átadásakor vagy a számlán szereplőfizetési határidőben köteles megfizetni.

7.4 A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincsen halasztó hatálya.

8. A szerződés megszűnésének esetei, szerződésszegés

Adott felhasználási hely tekintetében a közzolgáltatási szerződés megszűnik, ha

a) a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új Közzolgáltatási szerződést kötött,

b) a felhasználási hely megszűnt, vagy

c) a Szolgáltató a közzolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondta.

8.1 A rendes felmondás szabályai

8.1.1 Szerződés felmondása a Felhasználó részéről

A közzolgáltatási szerződést ivóvízellátás, szennyvízelvezetés esetén a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, - 60 naps határidővel és írásban felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó vagy egyéb Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás. A megkötött mellékszerződés szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. A mellékszerződés szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Szolgáltató köteles tájékoztatni.

8.1.2 Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről

A nem lakossági célú ivóvíz-felhasználásnál, szennyvíz-elvezetésnél, ha a Felhasználó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg, a 45 napon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel és írásban a Szolgáltató a közzolgáltatási szerződést felmondhatja. Amennyiben a Közzolgáltatási szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik. A mellékszerződés szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A Szolgáltató mellékszerződés szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint képviselőt

8.2 A közzolgáltatási szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Szolgáltató beleegyezésével történt,
- a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

8.3 Szerződésszegés esetei

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Közzolgáltatási szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Közzolgáltatási szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szolgáltató Üzletszabályzatában előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

9. A szolgáltatási díj késedelmes fizetésének, illetve meg nem fizetésének jogkövetkezményei

9.1 A szolgáltatás díjának késedelmes fizetése esetén a Felhasználó a késedelem idejére a Ptk. 6:48.§. szerinti késedelmi kamatot, ügyviteli díjatköteles fizetni Szolgáltató részére.

9.2 Lakossági Felhasználóval illetve nem lakossági Felhasználóval szemben az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása csak az illetékes Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv hozzájárulásával kezdeményezhető.

9.3 A Szolgáltató a lakossági Felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására abban az esetben van lehetősége, ha a Szolgáltató a lakossági Felhasználót előre, kétszer írásban felszólította. A második felszólítás és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. A második felszólítással egyidejűleg a Szolgáltató értesíti az illetékes Népegészségügyi Szakigazgatási Szervet. Az értesítésben a Szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja

hajtani. A felszólításnak tételesen tartalmaznia kell a lakossági Felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegezve, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

9.4 Lakossági Felhasználóval szemben a Szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felülvizsgálata esetén, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításával, közterületi vízkivételi helyről vagy egyéb módon gondoskodni kell.

9.5 A lakossági Felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtarozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő, a korlátozás visszaállítása díjának rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles, a Szolgáltató 3 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítani. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy kötbér fizetésére köteles az Üzletszabályzat szerint a Felhasználó részére.

9.6 A Szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére:

- a) a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a lakossági Felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a Szolgáltatóval nem vezetett eredményre,
- c) a Szolgáltató a Felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és az első felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
- d) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes járási népegészségügyi intézetet értesítette.

10. A vízmérő hitelesítése, rendkívüli vizsgálata

10.1. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével, haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 5 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni.

10.2 A vízhasználat mértékét az alábbiak szerint kell megállapítani:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsüléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

10.3 Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A 10.3 pontban meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veszi a Szolgáltató.

11. A bekötővezeték ellenőrzése, karbantartása, cseréje

A bekötővezeték a Szolgáltató tulajdonát képezi, így kötelezettsége és joga a bekötővezeték használata, ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje, ezen belül a vízmérő ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje (egyoldalú intézkedéssel, jelen Közzolgáltatási szerződés módosítása nélkül) illetve leolvasása.

12. A vízmérő sérülése esetén követendő eljárás

Amennyiben a vízmérő vagy a plomba Felhasználónak felróható okból megrongálódik, illetve elvész, a Felhasználónak meg kell térítenie a Szolgáltató részére a rongálódással kapcsolatos költségeket.

13. Felhasználó személyében történő változás szabályai

13.1 Ha Felhasználó a Közzolgáltatási szerződés II. pontja szerint kizárólagos tulajdonos, illetve résztulajdonos, és az ingatlan tulajdonjogát másra ruhazza át, köteles az új tulajdonossal (résztulajdon esetén más társtulajdonossal), a jelen Közzolgáltatási szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket – különös tekintettel a díjfizetésre – átvállalni, az ingatlan címének, az átvállalás időpontjának, az ingatlan bekötési vízmérő állásának, illetve gyári számának feltüntetésével. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az elköltöző Felhasználó és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

13.2 A Közzolgáltatási szerződés II. pontja szerinti egyéb jogcímen használóval megszűnik a jelen Közzolgáltatási szerződés, ha az ingatlan tulajdonosa, vagy résztulajdonosa a Közzolgáltatási szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket új Közzolgáltatási szerződés kötésével átvállalja.

13.3 A Felhasználó kötelezi magát arra, hogy a jelen Közzolgáltatási szerződésben szereplő adataiban történő változást, Szolgáltató részére 30 napon belül bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a változás bejelentésének elmulasztásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetlensége miatt felmerülő fizetési késedelem jogkövetkezményeit, a Szolgáltató érvényesítheti.

14. Adatvédelem, adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatot a közzolgáltatási szerződés megkötését követően, annak megszűnéséig, illetőleg az egyéb jogszabályokban meghatározott törvényi határidők lejártáig kezeli.

Az Adatkezelő a közzolgáltatási szerződés megkötésére irányuló nyomtatványon, az Általános Szerződési Feltételekben, továbbá az Üzletszabályzatban tájékoztatást ad a kezelendő adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, a felhasználás céljáról, az adatok továbbításáról, adatfeldolgozó igénybe vételéről.

A Közzolgáltatási szerződés aláírásával az érintett hozzájárul a Közzolgáltatási szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben, továbbá az Üzletszabályzatban meghatározott adatkezelésekhez. Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait az érintettek önkéntes hozzájárulása alapján felhasználhatja az alábbi célokra:

- A közvetlen megkeresés módszerével reklám küldése levélben, elektronikus levélben, vagy telefonon (ide értve a telefaxot és az SMS-t is);
- Megkeresés piackutatás, közvélemény-kutatás céljából;
- Megkeresés ügyfélelégedettség-mérés, szolgáltatásfejlesztés céljából.

A Felhasználó a 2011. évi CXII. Info tv alapján kérelmezheti az adatekezelőnél:

- tájékoztatását személyes adatkezeléséről
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével- törlését vagy zárolását.

Személyes adatokat a Szolgáltató harmadik fél számára nem szolgáltat, kivéve, ha az érintett hozzájárul. Egyéb esetben a Nyomozó hatóságok kezdeményezésére – a tevékenységüket szabályozó külön törvényekben foglalt esetekben és feltételekkel – az adatmegőrzés céljának megfelelő mértékben és ideig szolgáltat adatot.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

15. Védendő Felhasználók

A védendő Felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott feltételek alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő Felhasználóként részesülhetnek a Szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben. Az a Felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló Felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő Felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt. A szociálisan rászoruló Felhasználó részletfizetési, fizetési haladék kérése kedvezmények igénybevételére jogosult.

A fogyatékkal élő Felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

16. Egyéb rendelkezések:

16.1 A Szolgáltató ellátási területén működő elválasztott rendszerű szennyvízelvezető-műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, és egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztítómű állapotát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

16.2 Szerződő Felek jelen Általános Szerződési Feltétellel pertárgy értékétől függően kikötik a Gyulai Járásbíróság, illetve a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességét. A Gyulai Járásbíróság, illetve a Gyulai Törvényszék tekintetében a Felek a pertárgy értékétől függően a Szegedi Járásbíróság illetve a Szegedi Törvényszék illetékességét kötik ki.

16.3 Jelen Közzolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, a Vhr., és egyéb ide vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Amennyiben jelen Közzolgáltatási szerződés aláírását követően az ivóvíz-szolgáltatással és/vagy szennyvízelvezetéssel, kapcsolatban új jogszabály a jelen Közzolgáltatási szerződésben foglaltaktól kötelező jelleggel eltérően rendelkezik, a Közzolgáltatási szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosul.