

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A szerződéskötés

1.1 A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) 6: 255.§- a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény (továbbiakban: Vksztv) 51.§ (3) bekezdése, valamint a Kormány 58/2013. (II. 27.) végrehajtási rendelete (továbbiakban Vhr.) 56.§-a értelmében a víziközmű-szolgáltatásra a Szolgáltató és a Felhasználó felhasználási helyenként közszolgáltatási szerződést köt.

1.2 A Vhr. 84.§ (1) bekezdése alapján az elkülönített vízhasználó a Szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti. A közszolgáltatási szerződés megkötését a Szolgáltató nem tagadhatja meg abban az esetben, ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben, és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételeknek eleget tesz.

1.3 A Szolgáltató a Felhasználó költségviselésével lehetőséget biztosít előrefizetés (kártyás) vízmérő beépítésére. A kártyás vízmérő a Felhasználó/elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, megóvásáról a Felhasználónak/elkülönített vízhasználónak kell gondoskodnia. A vízmérő házi vezetékhalózatba való beépítéséhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges

### 2. A szerződése tárgya

A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

### 3. A szerződés hatálya

3.1 A Szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a szolgáltatás igénybevételevel jön létre, a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre, és határozatlan időre szól, ha a felek a Közszolgáltatási szerződésben másként nem egyeztek meg.

3.2 A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. Szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Az előre fizetés vízmérővel kapcsolatos valamennyi az Üzletszabályzatban meghatározott egyéb kitétel, kötelezettség, jogosultság a mellékvízmérőkre vonatkozó szabályozásnak megfelelően van érvényben

3.3 Az ÁSZF hatálya a szolgáltatási jogviszony létrejöttének időpontjától kiterjed a Szolgáltató és Felhasználó jogviszonyára.

### 4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

#### 4.1. Szolgáltató kötelezettségei:

4.1.1 A közműves ivóvíz ellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A szolgáltatást végző a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig, illetőleg a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, árokozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni.

4.1.2 Az ivóvíz-bekötővezeték létesítéséről és a szükséges eszközökről, művekről a megrendelő költségére a Szolgáltató gondoskodik. Üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Szolgáltató végzi. Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – víziközmű-szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat a Vksztv. 55. I. §. ban részletezett feltételekkel.

4.1.3 A Szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről. Ha a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót nem terheli felelősség a leolvasás elmaradásáért.

4.1.4 A Szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a Felhasználót a munkavégzés időpontjáról értesíteni.

4.1.5 A Szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap álljon rendelkezésére.

#### 4.2 Szolgáltató jogai

4.2.1 A Szolgáltató jogosult a víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötésének igénybejelentését elutasítani, ha a törzshálózat műszakilag nem érhető el, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására; bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak a költségeit a bejelentő nem vállalja; a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget; a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei; vagy az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

4.2.2 A Szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó-előzetesen egyeztetett

időpontban- köteles lehetővé tenni. Ezen ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

- 4.2.3 A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató az Üzletszabályzatban határozza meg azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente köteles a fogyasztásmérő leolvasására. 4.2.4 Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, Szolgáltató fizetési felszólítást bocsát ki és annak költségeit jogosult a Felhasználóra áthárítani. Második eredménytelen fizetési felszólítás esetén a szerződésszegés szankcióinak jogszabályban rögzített alkalmazására kerül sor. A Felhasználó szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni, jogszabályban meghatározott esetekben a közszolgáltatási szerződést felmondani.
- 4.2.5 A bekötési vízmérő kötelező hitelesítését a Szolgáltató saját költségére végzi a Mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvénynek megfelelően. A jelen közszolgáltatási szerződés megkötésekor érvényben lévő szabályozás szerint a bekötési és törzshálózati, a mellékvízmérők és a telki vízmérők esetén is nyolc évente kell hitelesíteni.
- 4.2.6 A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőszeköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni. A Vhr. 64.§ (3) bekezdés szerint a bekötési vízmérő tulajdonjoga a Szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a Felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

## **5. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

### **5.1 Felhasználó kötelezettségei**

- 5.1.1 A bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a Felhasználó és az elkülönített vízhasználó biztosítja a Szolgáltató részére.
- 5.1.2 A Felhasználó a Szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül túrni köteles.
- 5.1.3 Az ingatlan vízbekötéséhez szükséges vízmérőhely kialakítása - vízmérőakna megépítése és a bekötési vízmérő (továbbiakban: vízmérő) beépítéséhez szükséges munkák elvégzése -, valamint a szennyvíz bekötéséhez szükséges tisztítóakna kialakítása a Felhasználó feladata. A vízmérőhely és/vagy tisztítóakna kialakítását a Felhasználó az Üzletszabályzatában rögzített módon bejelenti a Szolgáltatónak, aki a jelzés után öt munkanapon belül helyszíni ellenőrzés keretében ellenőrzi az elvégzett munkát.
- 5.1.4 A Felhasználónak biztosítania kell a Szolgáltató, vagy annak megbízottja részére a vízbekötés és/vagy a szennyvízbekötés

elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. A Felhasználó aláírásával igazolja a vízbekötési- és/vagy szennyvízbekötési munka elvégzését, illetve a szolgáltatás megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló óraállását, típusát és gyári számát.

- 5.1.5 A Közszolgáltatási szerződés VIII. pontjában körülírt ingatlan vízmérőjét - a jelen közszolgáltatási szerződés aláírásakor érvényben lévő feltételnek megfelelően - Üzletszabályzatában rögzített időközönként a vízmérőket leolvassa, ennek alapján a vízfogyasztást és/vagy a szennyvízmennyiséget, - ettől eltérő Felhasználói nyilatkozat megléte esetén - havonta számlázza. A Szolgáltató a leolvasás gyakoriságán a jelen közszolgáltatási szerződés módosítása nélkül változtathat. Az ingatlanra történő bejutást - leolvasáshoz - a tulajdonosnak, Felhasználónak biztosítania kell. A Szolgáltató elmaradt leolvasás esetén felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás időpontjának egyeztetésére, melyet igazolható módon juttat el a Felhasználó részére. Az időpont egyeztetés során Szolgáltató lehetőséget ad heti két munkanapon 7 órától 20 óráig tartó időpont egyeztetésére is. A leolvasás alkalmával észlelt, a havi átlagfogyasztást háromszoros mértéket meghaladó, de minimum havi 20 m<sup>3</sup>-t meghaladó fogyasztásról Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon tájékoztatja a Felhasználót.
- 5.1.6 Az elszámolás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó plombák, záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
- 5.1.7 A Felhasználó illetve elkülönített vízhasználó köteles a vízmérő megőrzéséről gondoskodni illetve azt a fagyveszélytől és egyéb károsodástól megóvni. A vízmérő meghibásodásának észlelése esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak azt haladéktalanul jelezni. A telekhatáron belüli akna, a csővezeték és műtárgyai a Felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a Felhasználó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Felhasználót terheli.
- 5.1.8 A nem lakossági Felhasználó által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához -a jogszabályban kivételektől eltekintve - a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
- 5.1.9 A nem lakossági Felhasználó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.
- 5.1.10 Felhasználó jelen közszolgáltatási szerződés megkötésekor a korábban megszerzett kvóta alapján a Közszolgáltatási szerződés VIII.

pontjában feltüntetett m<sup>3</sup>/nap mennyiség felhasználására jogosult.

- 5.1.11 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Közszolgáltatási szerződés VIII. pontjában meghatározott m<sup>3</sup>/nap mennyiség növelése csak további víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése mellett lehetséges. Ennek összege a növelés időpontjában érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja és az igényelt mennyiségi növelés szorzata. Jelen Közszolgáltatási szerződés szempontjából a Közszolgáltatási szerződés VIII. pontjában rögzített m<sup>3</sup>/nap mennyiség növelésének minősül, ha a Felhasználó bármely egymást követő havi leolvasás közti mennyiséggel a kontingenst túllépi.

## 5.2 A Felhasználó jogai

- 5.2.1 A Közszolgáltatási szerződés tartama alatt, a Szerződés tárgyában meghatározott szolgáltatás igénybevétele.
- 5.2.2 A Felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni, azokról tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.
- 5.2.3 A Szolgáltató leolvasásai, valamint számlakészítési rendjének megfelelő időpontokban, a vízmérő szerinti elszámolás érdekében mérőállást közölni a Szolgáltatóval. A szolgáltatással kapcsolatos észrevételek, kifogások, reklamációk és panaszok bejelentésére, azok érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg tájékoztatásra a vizsgálat eredményéről.
- 5.2.4 A Szolgáltató szerződésszegése esetén, a Felhasználó jogosult a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

## 6. A szolgáltatás mennyisége

- 6.1 A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni, ettől eltérő szolgáltatást – a Felhasználóval történt megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat.
- 6.2 Az ivóvíz ellátási szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik. A szolgáltatás folyamatosága érdekében Szolgáltató gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a Szolgáltatás helyreállítása érdekében.
- 6.3 A Szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetésére.
- 6.4 Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató. Az országos tisztifőorvos által

elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a Szolgáltató. Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesíti.

- 6.5 A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani. Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani. A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági Felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

- 6.6 Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább 3 nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

- 6.7 A Szolgáltatás korlátozása illetve szüneteltetése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

- 6.8 A vízfogyasztás korlátozható, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízkorlátozás időszakában fogantósítandó intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően, a település polgármestere rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az illetékes jegyző gondoskodik.

- 6.9 Nem állapítható meg a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapot vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból, vagy a Szolgáltató kérelmére megállapította.

## 7. A szolgáltatás díja

- 7.1 Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Szolgáltatónak. (amennyiben az elszámolás nem

- a Vksztv. 52. §.(2a) bekezdésben foglaltak szerint történik.)
- 7.2 Felhasználó a szolgáltatásért folyamatosan díjat köteles fizetni.
- 7.3 A Felhasználó vállalja, hogy az igénybevett szolgáltatás díját a számla átadásakor vagy a számlán szereplő fizetési határidőben köteles megfizetni.
- 7.4 Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja. Amennyiben az érdemi kivizsgáláshoz helyszíni ellenőrző leolvasás szükséges, így a Felhasználó köteles együttműködni a leolvasás sikeressége érdekében. Szolgáltató köteles a kifogást kivizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül a felhasználót írásban értesíteni. A Szolgáltató a tévesen kiállított számlát helyesbíti vagy sztorozza.
- 7.5 Előrefizetés víz mérő esetén a szolgáltatás ellenértéke a mindenkor hatályos rendeletben meghatározott díj. Amennyiben a Felhasználó lejárt határidejű díjtartozással rendelkezik a Szolgáltató jogosult minden alkalommal a befizetés 25%-át a tartozás rendezésére fordítani. A Szolgáltató a vízmérő beépítését követően – a költségek megtérítése után – egy mágneskártyát biztosít a szerződő fél részére, amelyet a Felhasználó az Ügyfélszolgálati Irodában - a feltöltött vízmennyiség minden esetben egész m3, de minimum 1 m3 fogyasztással arányos ivóvízdíj szolgáltatási díj ellenértékének megfelelő - összeggel, és alkalommal feltölthet, és ezt követően a kialakított felhasználási helyen használhatja. Amennyiben a feltöltött összeg felhasználásra kerül, és Felhasználó nem gondoskodik annak ismételt feltöltéséről, a készülék a hatályos rendelet szerinti kötelező létfenntartási és közegészségügyi vízigény kielégítését biztosítja.

## **8. A szerződés megszűnésének esetei, szerződésszegés**

Szolgáltatási szerződés megszűnik:- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött, vagy

- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést az alábbi okból azonnali hatállyal felmondta:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, Szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer – átvétel igazolására alkalmas módon - írásban felszólította (a második felszólítás kiküldésére leg hamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik

napon túl kerülhet sor), és a második felszólítás sem vezetett eredményre,

### **8.1 A rendes felmondás szabályai**

8.1.1 Szerződés felmondása a Felhasználó részéről  
A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybevevő 30 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Szolgáltató köteles tájékoztatni.

8.1.2 Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről  
A nem lakossági célú ivóvíz-felhasználásnál, szennyvíz-elvezetésnél, ha a Felhasználó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg, a 45 napon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel és írásban a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. Amennyiben a Közszolgáltatási szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik. A mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a VHR. 62. §.(6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt..

### **8.2 A közszolgáltatási szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:**

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- b) a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A Felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leg hamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

### **8.3 Szerződésszegés esetei**

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési

munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi, ezen szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérők tulajdonosát megfelelően nem értesítette,
- a felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a szolgáltatást nem kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe,
- az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba a csapadékvizet bevezeti;
- egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmenység-mérő, vagy mérés alapjaul szolgáló egyedi vízmérő nélkül) a csatornahálózatba bocsát;
- a közcsatornába háztartási, vagy gazdálkodó szervezet esetén a jogszabályban előírt ipari szennyvízen kívül egyéb vizeket és anyagokat juttat be;
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy

egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik, ezen szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül a Felhasználó, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre,

- Felhasználó a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit nem téríti meg,
- a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását- a szükséges előzetes felhívások ellenére - a jelzett időben nem teszi lehetővé, a Felhasználó a szükséges munkálatokat akadályozza. Szolgáltató akadályoztatása esetén hatósági-bírósi utat is vehet igénybe,
- a Felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát nem rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul nem gondoskodik,
- az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

## **9. A szolgáltatási díj késedelmes fizetésének, illetve meg nem fizetésének jogkövetkezményei**

9.1 A szolgáltatás díjának késedelmes fizetése esetén a Felhasználó a késedelem idejére a Ptk. 6:48.§., vagy a Ptk. 6:155.§ szerinti késedelmi kamatot, és a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott ügyviteli díjat köteles fizetni.

9.2 Lakossági Felhasználóval illetve nem lakossági Felhasználóval szemben az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása csak az illetékes Népegészségügyi Szerv értesítésével kezdeményezhető.

9.3 A Szolgáltató a lakossági Felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására abban az esetben van lehetősége, ha a Szolgáltató a lakossági Felhasználót előre, kétszer írásban felszólította. A második felszólítás és az intézkedési időszak között legalább 15 napnak el kell telnie. A második felszólítással egyidejűleg a Szolgáltató értesíti az illetékes Népegészségügyi Szervet. Az értesítésben a Szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. A felszólításnak tartalmaznia kell továbbá a Felhasználó azonosító számát, a

Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességét, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

9.4 Lakossági Felhasználóval szemben a Szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításával, közterületi vízkivételi helyről vagy egyéb módon gondoskodni kell.

9.5 A lakossági Felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő, a korlátozás visszaállítása díjának rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles, a Szolgáltató 3 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítani. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy kötbér fizetésére köteles az Üzletszabályzat szerint a Felhasználó részére.

9.6 A Szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására, szüneteltetésére:

a) a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott egyéb elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a Vhr.-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását.

b) c) a Szolgáltató a Felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és az második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint

d) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes Népegészségügyi Szervet értesítette.

#### **10. A vízmérő hitelesítése, rendkívüli vizsgálata**

10.1. Ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével, haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 5 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

10.2 A hibás mérés időtartamát az alábbiak szerint kell megállapítani:

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

10.3 A házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízhálózat meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni, ahol a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A 10.3 pontban meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérés megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veszi a Szolgáltató.

#### **11. A bekötővezeték ellenőrzése, karbantartása, cseréje**

A bekötővezeték a Szolgáltató tulajdonát képezi, így kötelezettsége és joga a bekötővezeték használata, ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje, ezen belül a vízmérő ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje (egyoldalú intézkedéssel, jelen ASZF. módosítása nélkül) illetve leolvasása.

#### **12. A vízmérő sérülése esetén követendő eljárás**

Amennyiben a vízmérő vagy a plomba Felhasználónak felróható okból megrongálódik, illetve elvész, a Felhasználónak meg kell térítenie a Szolgáltató részére a rongálódással kapcsolatos költségeket.

#### **13. Felhasználó személyében történő változás szabályai**

A Felhasználó személyének megváltozása és az új számlafizető személye miatt a Szolgáltató a felhasználási helyre –a bejelentést követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra - új közszolgáltatási szerződést köt az új Felhasználóval.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 15 napon belül a Szolgáltatónak írásban, személyesen, adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján bejelenteni. Felhasználó személyében történő változásnál amennyiben a változás időpontjában rendezetlen követelés áll fenn a Szolgáltató a változást átvezeti, de fenntartja a jogát arra, hogy a régi és az új Felhasználó megegyezése, és teljesítés hiányában a változás átvezetéséig felhalmozott számlatartozásokat és károk a régi és új Felhasználó egyetemleges felelőssége mellett érvényesítse, követelje. Rendezetlen követelés esetén az adott felhasználási hely tekintetében a Szolgáltató az üzletszabályzat 3.4. pontja szerint járhat el.

#### **14. Adatvédelem, adatkezelés**

Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete, illetve a Vksztv. alapján kezeli.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Üzletszabályzat 13. számú mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatainak kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a Társaság adatvédelmi tájékoztatóját megismerte, és elfogadja.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a Felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató Üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

A Felhasználók tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, továbbá ellenőrizhetik adataik tartalmát, bármikor kérhetik azok helyesbítését, módosítását, vagy - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - a törlését, zárolását. Továbbá az Adatkezelő az érintett kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Felhasználó joga, hogy megkapja a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, géppel olvasható formában, és azt más adatkezelő részére továbbítsa. Erre akkor van lehetősége, ha az adatkezelés önkéntes hozzájárulás alapján, közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik. Amennyiben az technikailag megvalósítható, Felhasználó kérheti az adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a Szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

Egyéb, nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban, Társaság mindenkor aktuális Adatvédelmi Ügyfél tájékoztatójában, illetve a vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadók, melyek elérhetőek a Társaság honlapján.

## **15. Védendő Felhasználók**

A védendő Felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott feltételek alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő Felhasználóként részesülhetnek a Szolgáltató

által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben, mely kizárólag egy ingatlan tekintetében vehető igénybe. Az a Felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló Felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő Felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt. A szociálisan rászoruló Felhasználó részletfizetési, fizetési haladék kérése kedvezmények igénybevételére jogosult. A fogyatékkal élő Felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

## **16. Egyéb rendelkezések:**

16.1 A Szolgáltató ellátási területén működő elválasztott rendszerű szennyvízelvezető-műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, és egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

16.2 Szerződő Felek jelen Általános Szerződési Feltétellel pertárgy értékétől függően kikötik a Gyulai Járásbíróság, illetve a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességét. A Gyulai Járásbíróság, illetve a Gyulai Törvényszék tekintetében a Felek a pertárgy értékétől függően a Szegedi Járásbíróság illetve a Szegedi Törvényszék illetékességét kötik ki.

16.3 Jelen Közszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, a Vhr., és egyéb ide vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Amennyiben jelen Közszolgáltatási szerződés aláírását követően az ivóvíz-szolgáltatással és/vagy szennyvízelvezetéssel, kapcsolatban új jogszabály a jelen Közszolgáltatási szerződésben foglaltaktól kötelező jelleggel eltérően rendelkezik, a Közszolgáltatási szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosul.