

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. adatkezelési és adatvédelmi ügyféltájékoztatója

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. (Társaság vagy Adatkezelő) belső adatkezelési folyamatainak nyilvántartása és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi ügyféltájékoztatót alkotja.

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**), továbbá az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete (**GDPR**) alapján, az ügyfélkapcsolatban álló személyek adatainak tekintetében adatkezelőnek minősül.

A Társaság, mint adatkezelő, a feladatellátásaival kapcsolatban kötelezi magát, hogy a tevékenységével összefüggő minden adatkezelése megfeleljen a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott adatvédelmi követelményeknek, valamint a Társaság Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzatában foglaltaknak.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat – figyelemmel a jogszabályi rendelkezések változására – bármikor módosíthatja és az adatkezelésekben esetlegesen bekövetkezett változásokról az ügyfeleit a módosított tájékoztató közzétételével értesíti.

Az Adatkezelő hivatalos neve:	Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft.
Cégbejegyzés száma:	04-09-003599
Székhelye:	5700 Gyula, Szt. László u. 16.
Adószáma:	11056218-2-04
Statisztikai számjele:	11056218-3600-572-04
Telefonszáma:	66/521-200
E-mail címe:	gyulaikozuzem@gyulaikozuzem.hu
Honlap címe:	www.gyulaikozuzem.hu

1. A Társaság tevékenységeit meghatározó alapvető jogszabályok

- a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
- a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) kormányrendelet
- a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény
- Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a fizető-parkolóhelyek működésének és igénybevételének rendjéről szóló 18/2001 (VI. 1.) számú önkormányzati rendelete
- Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a közterület használatról szóló 17/2012. (III.30.) számú önkormányzati rendelete
- Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a lakások és helyiségek bérletéről szóló 18/2012. (III.30.) számú. önkormányzati rendelete

Az adatkezelésekkel kapcsolatos, itt nem rögzített további részletes szabályokat a Társaság mindenkor hatályos **Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzata** rögzíti.

2. Fogalmi meghatározások

Az alábbi fogalmak az Infotv., a GDPR, valamint a Társaság Üzletszabályzata alapján, jelen tájékoztató alkalmazásában értendők.

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható; A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően érintett elsősorban a Társaság szolgáltatásait igénybe vevő ügyfél, továbbá az a személy, akinek adatait a Társaság a közszolgáltatáshoz kapcsolódóan kezeli.

Felhasználó: a víziközmű szolgáltatást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy az ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelő: : az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése. Továbbá az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi

aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatkezelés korlátozása: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3. Az adatkezelés elvei

A Társaság a személyes adatok kezelése során a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli a felhasználók adatait, melynek érdekében megfelelő biztonsági, műszaki, technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, melyek garantálják az adatok biztonságát. Ennek keretében gondoskodik a személyes adatok titkosságáról, sértetlenségéről, és rendelkezésre állásáról.

A Társaság a személyes adatok kezelése során különösen tekintettel van a GDPR 5. cikkében meghatározott elvekre.

- **„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”:** a személyes adatok kezelése jogszerűen, tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történik,
- **„célhoz kötöttség”:** a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik,
- **„adattakarékosság”:** azon személyes adatok kezelése történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges,
- **„pontosság”:** megtörténik minden olyan ésszerű intézkedés, mely alapján a rendelkezésre álló személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek,
- **„korlátozott tárolhatóság”:** az adatok tárolása a cél megvalósulásáig, valamint a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti kötelező megőrzési ideig történik,
- **„integritás és bizalmas jelleg”:** a személyes adatok kezelése olyan módon történik, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva van a titkossága, sértetlensége, rendelkezésre állása,
- **„elszámolhatóság”:** a Társaság, mint adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, illetve képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

4. Az érintettek jogai

Az érintetteket a személyes adataik kezelésével kapcsolatban a jogszabályi előírás alapján az A Felhasználókat a személyes adataik kezelésével kapcsolatban a jogszabályi előírás alapján az alábbi jogok illetik meg.

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** a Felhasználók tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, továbbá ellenőrizhetik adataik tartalmát, bármikor kérhetik azok helyesbítését, módosítását, a nem kötelezően nyilvántartandó adatok esetében a törlését. Továbbá az Adatkezelő az érintett kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.
- **helyesbítéshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- **törléshez való jog:** Társaságunk a személyes adatot törli, - feltéve, hogy a törlés lehetőségét a személyes adat kapcsán a törvény nem zárja ki - ha kezelése jogellenes, a kezelt adat hiányos, vagy téves, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott ideje lejárt továbbá ha bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a törlést elrendelte.
- **adatkezelés korlátozásához való jog:** Társaságunk zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó ezt kéri, vagy ha rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Társaságunk a közüzemi szolgáltatás ellátása miatt a Vksztv. rendelkezése alapján kötelező adatkezelést végez, a törvény által meghatározott személyes adatok tekintetében azok **törlése nem lehetséges.**

- **tiltakozáshoz való jog:** Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el.
- **adathordozhatósághoz való jog:** Felhasználó joga, hogy megkapja a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, géppel olvasható formában, és azt más adatkezelő részére továbbítsa. Erre akkor van lehetősége, ha az adatkezelés önkéntes hozzájárulás alapján, közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik. Amennyiben az technikailag megvalósítható, Felhasználó kérheti az adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- **visszavonáshoz való jog:** Felhasználó bármikor jogosult a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásának visszavonására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogosságát.
- **jogorvosláshoz való jog.** Felhasználó a jogai érvényesülésének biztosítása érdekében Hatóság, illetve bíróság eljárását kezdeményezheti (15. pont)

5. Adatfeldolgozók, az adattovábbítás címzettjei

A Társaság a víziközmű szolgáltatás ellátásához az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

Szinva Comp Kft. (3525 Miskolc, Bedegvölgy u. 2.)
adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: ügyviteli rendszer fejlesztése

dr. Varga Lilla ügyvéd (5700 Gyula, Béke sgt. 2.)
adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: fizetési meghagyásra, illetve végrehajtási eljárásra irányuló jogi eljárás lefolytatásához

Webfield-Desing Kft. (5700 Gyula, Béke sgt. 61. 4/14.)

adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: a Társaság honlapjának technikai fejlesztése

Invitech Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.)

adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Contact center (Call center) fejlesztése, karbantartása

Kódlabor Kft. (7743 Romonya, Szedres u. 2.)

adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: terepi leolvasórendszer karbantartása

Számlaközpont Zrt. (7623 Pécs, Nagyvárad u. 15.)

adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: elektronikus számlák előállítás, továbbítása

CareAll Kft. (1121 Budapest, Törökbálint u. 15. A.ép. fszt.)

adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: dokumentumkezelő program fejlesztése, karbantartása

Blaster Kft. (5600 Békéscsaba, Lencsési út 64. II/5.)

adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: elektronikus levelezőrendszer üzemeltetése

A mindenkori adatfeldolgozók megnevezése, elérhetősége a Társaság honlapján az alábbi linken is érhető el.

<https://www.gyulai kozuzem.hu/Adatv%C3%A9delem-m375>

Az adatfeldolgozók személyéről és elérhetőségeiről a Társaság ügyfélszolgálatán személyesen, telefonon, írásban postai úton, illetve elektronikus úton is tájékozódhat.

Társaságunk az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél részére **átadhatja** törvényi felhatalmazás alapján.

A Felhasználói adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok a víziközmű-szolgáltatásról szóló **2011. évi CCIX törvény 61. § (3)** bekezdése alapján átadhatók:

- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
- a Magyar Energia Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a járási hivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Egyéb feladatai ellátásához kapcsolódóan Társaságunk a vonatkozó törvényi előírások alapján, az érintettek személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatokat **átadhatja** az alábbiaknak:

- a Magyar Energia Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a járási hivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

A fent meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

6. A víziközmű-szolgáltatással összefüggő adatkezelés

A személyes adatok kezelésének **célja** a közüzemi szolgáltatási tevékenység végzése, valamint az ehhez szükséges szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

A víziközmű-szolgáltatással összefüggésben a Társaság, mint adatkezelő a felhasználók személyes adatainak kezelését a jogszabályi előírások alapján **kötelezően** végzi.

Az adatkezelés **joglapja** a vízi-közmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61.§ és 58/A.§, az 58/2013. (II. 27.) kormányrendelet 56.§ (1) bekezdése és 88/A-88/E §-a.

A Társaság által kezelt **személyes adatok köre**: partnerkódok, fogyasztásihely(ek), a Felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma). **Védendő felhasználó** esetén az ide vonatkozó jogszabályban foglaltak szerinti különleges adat (egészségügyi adat) kezelése történik. A védendő Felhasználói státusszal kapcsolatos egyéb részletszabályozásokat a Társaság Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzata tartalmaz.

Valamennyi egyéb, az adott felhasználóval összefüggésbe hozható személyes adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul (pl.: e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám).

Az adatkezelés **időtartama** a víziközmű szolgáltatást igénybe vevő felhasználók tekintetében a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében foglaltak alapján az adatkezelési cél fennállásáig tart, azaz a víziközmű szolgáltatás ellátásának időtartama alatt folyamatos.

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a hatályos **adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja**.

Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, szerződések, rögzített telefonbeszélgetések, stb..

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében a Felhasználót a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével. Társaságunk a közüzemi szolgáltatás ellátása miatt, a Vksztv. rendelkezése alapján kötelező adatkezelést

végez, a törvény által meghatározott személyes adatok tekintetében azok **törlése és zárolása nem lehetséges.**

A felhasználók személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalói, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

A közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében a felhasználók személyes adatainak elektronikus nyilvántartása és kezelése a Társaságnál használt Szinva Comp Kft. által fejlesztett ügyviteli rendszerben történik. A rendszerhez a munkavállaló felhasználónév és jelszó megadásával férhet hozzá, a hatáskörhöz rendelt jogosultsági rendszer alapján.

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a Felhasználói számára biztosítja az elektronikus számlázás lehetőségét. A Társaság által kiállított bizonylatok elektronikus számlává alakítását, majd azok továbbítását a Társaság által megadott harmadik félnek a Számlaközpont Zrt. végzi, mint Adatfeldolgozó. A Számlaközpont Zrt. az elektronikus számlák kezelésére online adminisztrációs felületet biztosít. Az egyes funkciókkal kapcsolatban az Adatfeldolgozó honlapján, illetve tájékoztató anyagaiban ad részletes leírást. Az Adatfeldolgozó végzi a saját rendszereinek folyamatos, napi 24 órás monitorozását, a rendszerhibák javításának azonnali megkezdését.

7. Hulladékgazdálkodási-közszolgáltatással összefüggő adatkezelés

A hulladékgazdálkodási-közszolgáltatás tekintetében a Társaság a DAREH Bázis Zrt. alvállalkozójaként végzi a hulladékgazdálkodási-közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok jogszabályoknak megfelelő átvételét, gyűjtését, szállítását.

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a DAREH Bázis Zrt.-vel kötött megállapodása alapján, a Társasággal ügyfélkapcsolatban álló személyek adatainak Adatfeldolgozónak minősül.

A személyes adatok feldolgozásának **célja** alvállalkozóként a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, ügyfélkapcsolat fenntartása, valamint az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatással összefüggésben a Társaság, mint adatfeldolgozó a felhasználók személyes adatainak kezelését a jogszabályi előírások alapján **kötelezően végzi.**

Az adatkezelés **joglapja** a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV törvény 38.§-a.

A Társaság által kezelt **személyes adatok köre:** az ügyfél azonosításához a természetes személy ingatlanhasználó neve, lakcíme, levelezési címe, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, gazdálkodó szervezet ingatlanhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).

Valamennyi egyéb, az adott felhasználóval összefüggésbe hozható személyes adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul (pl.: e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám).

Az adatkezelés **időtartama** a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe vevő ügyfelek tekintetében az adatkezelési cél fennállásáig tart, azaz a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásának időtartama alatt folyamatos.

Az Ügyfelekhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a hatályos **adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja**. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, szerződések, rögzített telefonbeszélgetések, stb..

Az érintettet a Társaság által kezelt személyes adatok tekintetében mindegyik adatkezelő vonatkozásában a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, mely jogokat mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja, a vonatkozó törvényi előírások figyelembevételével.

Az Ügyfelek személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalók, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

A közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében a felhasználók személyes adatainak elektronikus nyilvántartása és kezelése az NHKV TSZ v.9.2. 181 tömeges számlázó programban történik. A rendszerhez a munkavállaló felhasználónév és jelszó megadásával férhet hozzá, a hatáskörhöz rendelt jogosultsági rendszer alapján.

8. Parkolási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés

Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a fizető-parkolóhelyek működésének és igénybevételeinek rendjéről szóló 18/2001 (VI. 1.) sz. önkormányzati rendelet hatálya alá tartozó fizető parkoló rendszert a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. üzemelteti.

A személyes adatok kezelésének **célja** Gyula város közigazgatási területén a parkolási pótdíjak behajtása, jogszabály szerinti érvényesítése, reklamációk kezelése, parkolási esetek nyilvántartása.

Az adatkezelés **joglapja** Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a fizető-parkolóhelyek működésének és igénybevételeinek rendjéről szóló 18/2001 (VI. 1.) sz. önkormányzati rendelet.

A Társaság által kezelt **személyes adatok köre** a **parkolási bírság esetén**, a parkolási vétséget elkövető autójáról videófelvétel készül, majd a KEKKH rendszeréből a rendszámadatakból visszanyert személyes adatok (név, lakcím), **reklamáció esetén**, a bejelentő, gépjármű tulajdonos, üzembentartó személyes adatai (név, lakcím), **számla kiállítás esetén**, természetes személy neve, lakcíme, jogi személy neve/vállalkozás neve, székhely, telephely, adószám.

Az adatkezelés **időtartama** **parkolási bírság esetén** a díjfizetési kötelezettség jogi úton történő érvényesítésének végéig, **reklamáció esetén** 5 évig. Egyéb, az érintetthez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a hatályos **adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja**. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, szerződések, rögzített telefonbeszélgetések, stb..

Az érintett személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalói, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében az érintettet a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

9. Bérbeadói tevékenységekkel kapcsolatos adatkezelés

Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a közterület használatáról szóló 17/2012. (III. 30.) sz. önkormányzati rendelete alapján a közterület-használattal kapcsolatos előkészítő, végrehajtó és ellenőrző tevékenységet a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. végzi.

Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a lakások és helyiségek bérletéről szóló 18/2012. (III. 30.) sz. önkormányzati rendelet hatálya alá tartozó kezelését és bérbeadói jogok gyakorlását a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. végzi.

A személyes adatok kezelésének **célja** a bérbeadói tevékenységekkel kapcsolatos díjak behajtása és jogszabály szerinti érvényesítése.

Az adatkezelés **joglapja** Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a közterület használatáról szóló 17/2012. (III. 30.) sz. önkormányzati rendelet, valamint a Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a lakások és helyiségek bérletéről szóló 18/2012. (III. 30.) sz. önkormányzati rendelet.

A Társaság által kezelt **személyes adatok köre** a Társaság kezelésében lévő **lakások és helyiségek bérlőinek** neve, címe, anyja neve, születési helye, ideje, adószáma, **közterület használati szerződést kötő érintettek** neve, címe, székhelye, telephelye, adószáma.

Az adatkezelés **időtartama** a jogszabályok által előírt időtartam, valamint a díjfizetési kötelezettség jogi úton történő érvényesítésnek végéig.

Az érintetthez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a hatályos **adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja**. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, szerződések, rögzített telefonbeszélgetések, stb..

Az érintettek személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalók, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében az érintettet a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

10. Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az **adatkezelés célja** az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos díjak behajtása és jogszabályszerinti érvényesítése.

Az **adatkezelés jogalapja** a Vksztv. 61.§, 58/2013. Korm. rendelet 56. § (1) bek. 2013. V. tv., **valamint a** jogi igények előterjesztése [GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont]

A **kezelt adatok köre** a Társaság szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek neve, születési neve, anyja neve, születési helye, születési idő, lakhelye, levelezési címe, felhasználási helye, e-mail címe, telefonszáma

Az **adatkezelés időtartama** a jogszabályok által előírt időtartam, valamint a díjfizetési kötelezettség jogi úton történő érvényesítésnek végéig [5 év]

Az adatok tárolása elektronikusan, illetve meghatározott esetekben papír alapon történik elzárt szekrényben. Az érintett személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag munkavégzésükkel összefüggésben felhatalmazott munkavállalói illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Társaságunk jogszabályi felhatalmazás alapján a követelés érvényesítése céljából a Társaság megbízott ügyvédje, Magyar Országos Közjegyzői Kamara, Magyar Bírósági Végrehajtói kar, végrehajtó(k), rendőrség részére továbbítja az ezzel kapcsolatban kezelt személyes adatokat.

11. Honlap használatával kapcsolatos adatkezelés

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. weboldalán a víziközmű szolgáltatással összefüggésben mérőóra állás bejelentésére, valamint minden ügyfélszolgálathoz tartozó ügyintézés esetén időpontfoglalásra van lehetőség. A szolgáltatások igénybe vételéhez regisztráció nem szükséges.

Az adatkezelés **célja** a közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés, illetve ügyféladatbázis üzemeltetése a polgári jogok és kötelezettségek teljesítése céljából.

Az adatkezelés **joglapja** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/B §. c) pontja, valamint az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont].

A **kezelt adatok köre**, *mérőóra állás bejelentés* esetén az érintett neve, címe, e-mail címe, vevőazonosító száma, *időpontfoglalás* esetén az érintett neve, címe, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, vevőazonosító száma.

Az **adatkezelés időtartama** a törvényi szabályozásokban előírt időtartam.

Az érintettek személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalók, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében az érintettet a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

A Társaság web oldala (www.gyulaikozeum.hu) az alkalmazás során ún. cookie-kat, azaz sütiket használ. A cookie (magyarul „süti”) egy kisméretű szöveges fájl, amelyet Felhasználó által meglátogatott weboldal tárol az Felhasználó számítógépén, vagy egyéb, az internet böngészésére használt eszközén. Az Felhasználó eszköze a cookie-t meghatározott időtartamon keresztül tárolja. Ez lehetővé teszi, hogy a felkeresett weboldal „megjegyezzen” bizonyos adatokat és beállításokat (pl. nyelv, betűméret és más megjelenítési beállítások) egy meghatározott időtartamra.

A cookie -k arra szolgálnak, hogy a Felhasználó általi tevékenységek (pl.: belép, kattint, elfogad vagy elutasít valamilyen feltételt a Felhasználó, stb.) eredményét a webserveren futó

weboldal tárolni tudja, hogy azt később is felhasználhassa. Ez arra szolgál, hogy az adott webes felület (jelen esetben a Társasághonlapja, a www.gyulaikozuzem.hu) „emlékezzen” arra, hogy az adott Felhasználó már járt ezen az oldalon.

A süti használatának célja a honlap megfelelő működésének biztosítása, jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § (3) bekezdésében rögzített rendelkezés

A cookie-k alkalmazására kizárólag akkor kerül sor, ha ön az erre szolgáló felületen azok használatát kifejezetten engedélyezi. A beállítások módosítására – és e körben a hozzájárulás visszavonására – bármikor lehetősége van.

12. Call Center alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés

A Gyulai Közülemi Nonprofit Kft. Call Centert üzemeltet az ügyfélszolgálatára beérkező és kimenő telefonhívások rögzítése érdekében.

Az adatkezelés **célja** a telefonon közölt, az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozó ügyekkel kapcsolatos ügyintézés, valamint a beérkező panasz visszahallgatása.

Az adatkezelés **joglapja** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény, valamint a víziközmű szolgáltatásról szóló törvény 58/2013 (II. 27) kormányrendelet.

A **kezelt adatok köre** az érintett hangja, valamint az általa közölt személyes adatai.

Az adatkezelés **időtartama** a fogyasztóvédelmi törvény, vonatkozó rendelkezése alapján, 5 év.

A Társaság szolgáltatásaival kapcsolatos, személyes adatokra vonatkozó (pl.: hátralékkal, számlázással, kikötéssel, műszaki ügyintézéssel kapcsolatos) információ telefonon történő megkeresés esetén kizárólag abban az esetben adható, ha a hívás a Társaság telefonközpontján keresztül érkezik és Felhasználó/Ügyfél legalább a felhasználási hely azonosító, vagy partnerkód, vagy születési hely és idő, vagy anyja neve (amennyiben ezen adatok a Társaság részére rendelkezésre állnak) megadásával igazolja magát. A megkeresés során csak a megkeresés céljához és azzal kapcsolatban szükséges mértékű adatszolgáltatás adható ki.

Az azonosítást a telefonhívást fogadó ügyintéző köteles elvégezni. Ha a Felhasználó/Ügyfél legalább a fent rögzített azonosításhoz szükséges adatokat nem tudja megadni, vagy az azonosítás során a felhasználó személyét illetően kétség merül fel, számára az adat, információ nem szolgáltatható ki.

A telefonos hangrögzítésre a Fgyvtv. 17/B §-ában rögzítettek szerint, az érintett kifejezett hozzájárulása alapján a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor. A telefonbeszélgetés, valamint a hangrögzítés megkezdése előtt a Felhasználó tájékoztatást kap arról, hogy a beszélgetés rögzítésre kerül, amennyiben a beszélgetést ennek tudatában az érintett lefolytatja, úgy a hozzájárulás megadottnak tekintendő.

A hangfelvételek egyedi azonosítószámmal kapnak, mely azonosítószám a hívás elején ismertetésre kerül. Az érintett a vele folytatott telefonbeszélgetéseket, díjmentesen, a felvételt követő 5 éven belül bármikor visszahallgathatja, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kérhet.

A Call Centerben rögzített hanganyaghoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalók, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében az érintettet a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

13. Elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a telephelyein elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet, mely kialakításánál és működtetésénél figyelembe vett jogszabály a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban Szvtv.), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.). A telephelyek felsorolását a jelent tájékoztató 1. sz. *melléklete* tartalmazza.

A Társaság kötelezettségének megfelelően figyelemfelhívó jelzést helyezett el arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz. A kamera rendszer működéséről szóló tájékoztató mind a Társaság érintett telephelyein megtalálhatóak, azok bárki számára hozzáférhetőek.

Az adatkezelés **célja** elsősorban emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok, veszélyes gépek megfigyelése, vagyonvédelem.

A **kezelt adatok köre** elsődlegesen a természetes személy arcképmása, továbbá a rá vonatkozatható következtetés, így az adott természetes személy magatartása, viselkedése.

Az **adatkezelés időtartama** a törvényi szabályozásokban előírt időtartam.

Az adatkezelés **joglapja** a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30.§ (2) bek., valamint az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont].

Az elektronikus megfigyelő rendszert a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. üzemeltetésében van, melyet a Gyepes és Társa Bt. (5700 Gyula, Cinka Panna u. 8.) munkatársai jogosultak kezelni, azokon a telephelyeken, ahol portaszolgálati tevékenységet látnak el, a társaságok között fennálló szerződéses jogviszony alapján.

A Társaság által üzemeltet kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértése bizonyítása és az elkövető azonosítása, valamint az életet vagy testi épséget érintő egyéb események, balesetek feltárása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkezők. A kamerafelvételeket a Társaság részéről az ügyvezető igazgató által kijelölt munkavállalók tekinthetik meg.

Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartásra vagy kötelezettségzegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok felé van lehetőség.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében a Felhasználót a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

14. Andoc dokumentum kezelő rendszerrel kapcsolatos adatkezelés

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft.-nél az ügyfelekkel való kapcsolattartás során a beérkező és a Társaság által kiküldött dokumentumok, iratok érkeztetése, nyilvántartása, iktatása az Andoc dokumentumkezelő program használatával történik.

Az adatkezelés **célja** az iratkezelés, iktatás. A **kezelt adatok köre** a beérkező kimenő, helyben keletkező iratokban szereplő a Társasággal kapcsolatban álló ügyfelek. személyes adatok, pl.: név, cím, levelezési cím, anyja neve, stb.

Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont], valamint a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm.rendelet, a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről szóló 24/2006. (IV. 29.) BM rendelet.

Az **adatkezelés időtartama** a Társaság Irattári tervében előírt időtartam.

Az Adatkezelőhöz postai úton, papír alapon beérkező, illetve az Adatkezelő által postai úton, papír alapon kiküldött valamennyi iratban, dokumentumban lévő adatokat azon szervezeti egységek amelyek az érkeztetést, kiküldést az Andoc dokumentumkezelő rendszerben végzik, így közvetlen kapcsolatba kerülnek a dokumentumokkal, az adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. A beérkezett iratok kizárólag ahhoz a szervezeti egységhez kerülnek továbbításra, amely egység az adott ügyben hatáskörrel rendelkezik és/vagy akinek részére az ügy információt tartalmaz.

15. Szálláshely szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a Gyula, Katona József tér 1. szám alatt található Faház építésű ingatlanában csereüdülési és üdültetési tevékenységet végez, mely során a szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait kezeli.

Az **Adatkezelés célja** a szolgáltatást igénybe vevő vendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, foglalások teljesítése, fizetés, számviteli, idegenforgalmi adó bevallási kötelezettség teljesítése.

A **kezelt adatok köre** a szolgáltatást igénybe vevők neve, születési helye, ideje, lakcíme, személyi igazolvány száma.

Az adatkezelés jogalapja a Gyula Város Önkormányzata Képviselő-testületének 57/2011. (XII. 16.) önkormányzati rendelete a szálláshely szolgáltatók adminisztrációs kötelezettségeiről; az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont], valamint a173/2003. (X.28.) Korm.rendelet a nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshely szolgáltatásról.

Az **adatkezelés időtartama** a Társaság Irattári tervében előírt időtartam szerinti 8 év.

A kezelt adatokat jogszabályi előírás alapján a Nemzeti Adó és Vámhivatal részére továbbítjuk (NTAK rendszer).

16. Felhasználói elégedettségi felméréssel kapcsolatos adatkezelés

A Vksztv. 5. § (2) bekezdésében, a Magyar Energetikai-és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) FVFO_2018/1057-061 ügyiratszámú határozatában, valamint ezen határozathoz tartozó felhasználói elégedettségi felmérési szabályzatban foglaltaknak való megfelelés miatt, a víziközmű-szolgáltatóknak kötelező ügyfél elégedettség mérést elvégeztetni, egy független közvélemény-kutató szervezettel. A Felhasználói elégedettségi felmérés 2018. évtől kezdődően 2 évente történik. A felmérést végző piackutató cég nevét és elérhetőségeit a Társaság a honlapján közzéteszi.

Az adatkezelés **célja** a víziközmű-szolgáltatás minőségének javítása.

A kezelt adatok köre a felmérésben részt vevő víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználó neve, címe, telefonszáma, a Felhasználónak a Társaságnál intézett ügy típusa.

Az adatkezelés **jogalapja** az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont].

Az **adatkezelés időtartama** a Felhasználó hozzájárulásának megadásától számított egy év, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

A kezelt adatok a fent említett határozat alapján, a közvélemény kutatást végző független szervezet, valamint Koordinátor részére kerülnek átadásra.

A Felhasználói elégedettségi felmérés során a Felhasználók bármikor tájékoztatást kérhetnek a Társaságtól a megadott személyes adataik kezeléséről. Az eljárás bármely szakaszában hozzájárulásukat visszavonhatják, azonban ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kérhetik személyes adataik helyesbítését, adataikról bármikor másolatot kérhetnek, valamint bármikor kérhetik a megadott személyes adataiknak törlését is, illetve ha a törlés sértené az esetlegesen folyamatban lévő jogérvényesítést, kérhetik adataiknak a zárolását. tiltakozhatnak személyes adataiknak kezelése ellen, ha az elégedettségi felméréshez megadott adataiknak más célra való felhasználása is felmerülne.

17. A Társasághoz beküldött önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés

A Társaság a meghirdetett, egyes munkakörök betöltésére vonatkozóan megküldött önéletrajzokban megadott adatokat is kezel.

Az adatkezelés **célja** a meghirdetett állás betöltéséhez szükséges feltételeknek való megfelelés ellenőrzéséhez és az eredményekről való kiértékeléshez szükséges információk megismerése és ezen okokból való felhasználása.

A kezelt adatok köre az önéletrajban megadott személyes adatok, így például a név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, születési hely és idő, és egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés **jogalapja** az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont].

Az **adatkezelés időtartama** az Önéletrajz beérkezésétől számított egy év.

A pályázó személyes adatait kizárólag a Társaság erre a feladatra felhatalmazott és kijelölt munkatársai kezelik.

A pályázó a személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet.

18. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Az adatkezelésekkel kapcsolatos, itt nem rögzített további részletes szabályokat a társaság mindenkor hatályos **Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzata** rögzíti.

A Társaság Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzata, a társaság honlapján bárki számára hozzáférhető az alábbi linken.

<https://www.gyulaikozuzem.hu/Adatv%C3%A9delem-m375>

19. Személyes adatokra vonatkozó kérelmek

A személyes adatokra vonatkozó *víziközmű szolgáltatással*, valamint *hulladékgyűjtéssel* kapcsolatban, mindennemű kérelmet a Társaság Ügyfélszolgálatán írásban, levélben, vagy e-mail-ben az ugyfelszolgalat@gyulaikozuzem.hu címen lehet előterjeszteni.

A *parkolási tevékenységgel* összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozóan kérelmet írásban, levélben, vagy e-mail-ben a parkolas@gyulaikozuzem.hu címen lehet előterjeszteni.

Egyéb tevékenységgel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozóan kérelmet írásban, levélben, vagy e-mail-ben a gyulaikozuzem@gyulaikozuzem.hu címen lehet előterjeszteni.

A személyes adatokban bekövetkezett változás bejelentését a Felhasználó az adatváltozás-kezelési szolgáltatás igénybevételével is megteheti. A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. csatlakozott az **adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz**, mely keretében a Felhasználó adataiban történő változás bejelentését biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is tudja fogadni és kezelni.

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény, mely rendelkezése alapján került sor.

A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

20. A jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

Az érintett, ha személyes adataival kapcsolatban bármilyen jogsértést tapasztal abban az esetben a Társaság ügyvezető igazgatójához, vagy adatvédelmi tisztviselőjéhez (korábban belső adatvédelmi felelős) fordulhat az ügyének kivizsgálása érdekében.

Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. elérhetőségei:

Név: Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft.
Székhely: 5700 Gyula, Szt. László u. 16.
Levelezési cím: 5701 Gyula, Pf. 38.
Telefonszám: 66/521-200
E-mail cím: gyulaikozuzem@gyulaikozuzem.hu

A mindenkori adatvédelmi tisztviselő neve, beosztása és elérhetősége a Társaság honlapján, az alábbi linken érhető el.

<https://www.gyulaikozuzem.hu/Adatv%C3%A9delem-m375>

Az Érintett eljárást kezdeményezhet az Adatkezelővel szemben a Gyulai Járásbíróságon, de az eljárás a felhasználó választása szerint megindítható a lakó-vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is.

Gyulai Járásbíróság elérhetőségei:

Név: Gyulai Járásbíróság
Székhely: 5700 Gyula, Béke sgt. 38.
Telefonszám: 66/562-220
E-mail cím: birosag_gyula@birosag.hu

Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám: 06-1/391-400
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

Jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével okozott kárért a Felhasználó sérelemdíjat követelhet. A Felhasználóval szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is, azonban az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Kamerák elhelyezése, látószöge, az általuk megfigyelt területek a megfigyelés céljai/tárgya, megfigyelés módja

Megfigyelt telephely	Kamera elhelyezése/látószöge	Megfigyelés célja/tárgya	Megfigyelés módja
Átrakóállomás (5700 Gyula, külterület 0567/1hrsz.)	1.sz. kamera Mérleg, udvar, átrakó	Vagyonvédelem	rögzített
Átrakóállomás (5700 Gyula, külterület 0567/1hrsz.)	2.sz. kamera Sorompó	Vagyonvédelem	rögzített
Átrakóállomás (5700 Gyula, külterület 0567/1hrsz.)	3.sz. kamera Bejárat	Vagyonvédelem	rögzített
Átrakóállomás (5700 Gyula, külterület 0567/1hrsz.)	4. sz. kamera érkező gépjárművek rendszáma	Szolgáltatás nyújtása	rögzített
Átrakóállomás (5700 Gyula, külterület 0567/1hrsz.)	5-7. sz. kamera Hulladékudvar	Vagyonvédelem	rögzített
Henyei u.-i telep (5700 Gyula, Henyei M. u.2.)	1.sz. kamera Udvar	Vagyonvédelem	rögzített
Henyei u.-i telep (5700 Gyula, Henyei M. u.2.)	2.sz. kamera Bejáró	Vagyonvédelem	rögzített
Henyei u.-i telep (5700 Gyula, Henyei M. u.2.)	3.sz. kamera Hátsó kerítés	Vagyonvédelem	rögzített
Henyei u.-i telep (5700 Gyula, Henyei M. u.2.)	4. sz. kamera Hátsó udvar, raktár	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 3/A.)	1.sz. kamera Bejárat az utca felől	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 3/A.)	2.sz. kamera Hátsó udvar	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 3/A.)	3.sz. kamera Bejáró	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	1.sz. kamera Bekötő út	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	2.sz. kamera Bejárati kapu	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	3.sz. kamera Rendszám figyelő	Vagyonvédelem	rögzített

Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	4. sz. kamera Hídmérleg	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	5.sz. kamera Udvar	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	6.sz. kamera Raktárak	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	7. sz. kamera Üzemanyag raktár	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	8. sz. kamera Géppark 1.	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	9. sz. kamera Géppark 2.	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	10. sz. kamera Komposztáló terület	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	11. sz. kamera Prizmák	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	12. sz. kamera Komposzttároló és rosta	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító –telep (5700 Gyula, Eleki út 0114 hrsz.)	13. sz. kamera JCB 190 LC figyelése	Vagyonvédelem	rögzített
Vízmű I. telep (5700 Gyula, Mátyás kir. u.8.)	1.sz. kamera Zártkamra 2.sz. kamera Főbejárat 3.sz. kamera Főépület bejárat 4. sz. kamera Garázs	Vagyonvédelem	rögzített
Vízmű II. telep (5700 Gyula, Kétegyházi u. 6683hrs)	1.sz. kamera Új zártkamra 2.sz. kamera Garázs, udvar 3.sz. kamera Technológiai bejárat 4. sz. kamera Bejárat	Vagyonvédelem	rögzített
Elek-dél 1.	Kutak, kezelő helyiség	Vagyonvédelem	rögzített
Víztorony (5700 Gyula, Göndöcskert)	1.sz. kamera Bejárat	Vagyonvédelem	rögzített
Munkácsy u.-i telep (5700 Gyula, Munkácsy u. 7-9.)	1.sz. kamera Kapu	Vagyonvédelem	rögzített

Munkácsy u.-i telep (5700 Gyula, Munkácsy u. 7-9.)	2.sz. kamera Udvar, bejáró	Vagyonvédelem	rögzített
Munkácsy u.-i telep (5700 Gyula, Munkácsy u. 7-9.)	3.sz. kamera Udvar	Vagyonvédelem	rögzített
Munkácsy u.-i telep (5700 Gyula, Munkácsy u. 7-9.)	4. sz. kamera Folyosó	Vagyonvédelem	rögzített
Központ/ügyfélszolgálat (5700 Gyula, Szt. László u. 16.)	1.sz. kamera Ügyfélszolgálat	Vagyonvédelem	közvetlen
Központ/Parkolási ügyfélszolgálat (5700 Gyula, Szt. László u. 16.)	1.sz. kamera Parkolási ügyfélszolgálat	Vagyonvédelem	közvetlen
Vízműtelep (5666 Medgyesegyháza, Moravszai u. 17.)	1.sz. kamera Műhely, garázs	Vagyonvédelem	rögzített
Vízműtelep (5666 Medgyesegyháza, Moravszai u. 17.)	2.sz. kamera Műhely-garázs közötti udvar	Vagyonvédelem	rögzített
Vízműtelep (5666 Medgyesegyháza, Moravszai u. 17.)	3.sz. kamera Garázs hátulja	Vagyonvédelem	rögzített
Vízműtelep (5666 Medgyesegyháza, Moravszai u. 17.)	3.sz. kamera Irodaépület bejárata, bejárati kapu	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító telep (5661 Újkígyós, Külterület 05/14 hrsz.)	1.sz. kamera Bejárat	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító telep (5661 Újkígyós, Külterület 05/14 hrsz.)	2.sz. kamera Műtárgy	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító telep (5661 Újkígyós, Külterület 05/14 hrsz.)	3.sz. kamera Mázsa	Vagyonvédelem	rögzített
Szennyvíztisztító telep (5661 Újkígyós, Külterület 05/14 hrsz.)	3.sz. kamera Döngkút felé vezető út	Vagyonvédelem	rögzített
Vákuumgépház (5553 Kondoros, Liget u. 2.)	1.sz. külső kamera Vákuumgépház lejárata vákuumgépház udvar	Vagyonvédelem	rögzített
Vákuumgépház (5553 Kondoros, Liget u. 2.)	2.sz. belső kamera vákuumgépház lejárati lépcső és gépházi számítógép	Vagyonvédelem	rögzített