Tájékoztató a módosított Üzletszabályzatról

.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján tájékoztatjuk, hogy a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. üzletszabályzata és az víziközmű-szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával (VSFO/71-5/2023. sz. határozat) 2023. március 1-jei hatállyal megváltoztak.

A módosítások alapvetően jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelést biztosító, illetve a működési gyakorlat tapasztalataiból eredő, technikai jellegű változtatásnak minősülnek. Az üzletszabályzatnak a felhasználók jogait és kötelezettségeit érintő változásai az alábbiak.

1.4 Fogalommeghatározások

Adatváltozás - kezelési szolgáltatás: a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről,. valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (továbbiakban Tkmtv.) szerinti adatváltozás - kezelési szolgáltatás: a felhasználók és a csatlakozott szolgáltatók között az adatváltozás - kezelési szolgáltató által biztosított olyan szolgáltatás, amely adatváltozás - bejelentési szolgáltatásból és felhasználóváltozás-bejelentési szolgáltatásból áll; mely ügyfélkapu regisztrációval rendelkező Felhasználók számára a http://e-bejelento.gov.hu linken elérhető szolgáltatás.

3.1.4. A Felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás

Felhasználó személyében történő változás bejelentése történhet adatváltozás - kezelési szolgáltatás útján is. Amennyiben a felhasználó a változást adatváltozás - kezelési szolgáltatás útján kívánja bejelenteni a következő szabályok alkalmazandók:

- Szolgáltató köteles a Felhasználó adatai változásának Felhasználó általi bejelentését adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatási útján is fogadni, kezelni.

- Adatváltozás – kezelési szolgáltató a Felhasználó rendelkezése alapján átadja Szolgáltatónak a TKMTV. 15. § (2) bekezdés a) pontja, b) pont bc)-be) alpontja, valamint a 16.§ (2) bekezdés szerinti adatokat.

- Felhasználó adatkezelés-változás szolgáltatótól átvett adatait a Szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott felhasználóra vonatkozó adatokkal és eltérés esetén gondoskodik azok helyesbítéséről.

- Amennyiben a Felhasználó személyében történő változás bejelentése nem a víziközmű-szolgáltatónál rendszeresített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésnek legalább tartalmaznia kell:

- ✓ felhasználási hely címe, azonosító száma,
- ✓ vízmérő gyári száma,
- ✓ vízmérő állása a birtokátruházás napján,
- ✓ korábbi felhasználó természetes személy esetén (neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, levelezési címe, telefonos elérhetősége) nem természetes személy esetén (neve, székhelye, levelezési címe, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma), elektronikus levelezési címe)
- ✓ bejelentés ideje
- ✓ új felhasználó vonatkozásában természetes személy esetén (neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, levelezési címe, telefonos elérhetősége) nem természetes személy esetén (neve, székhelye, levelezési címe, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma), elektronikus levelezési címe)
- ✓ korábbi és új felhasználó aláírása

3.9.2. Ügyfélpontok felsorolása, azok nyitvatartási idejével együtt, az ott ellátott feladatok megjelölésével
A Mezőkovácsházi ügyfélpont címe: Mezőkovácsháza, Alkotmány u. 62.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 15 napon belül a Szolgáltatónak írásban, személyesen, adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján bejelenteni.

1. SZ. MELLÉKLET: Jogszabályok és előírások
Bővítésre került:
28. 2022. évi XXII. törvény a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról

3. SZ. MELLÉKLET: Szerződésszegés esetén a felhasználó vagy elkülönített felhasználó, illetve Szolgáltató által fizetendő kötbér, felszámított késedelmi kamat mértéke

A 3. sz. mellékletben szereplő kötbérek összege emelkedett.

5. SZ. MELLÉKLET: Külön díj ellenében végzett szolgáltatások érvényes díjszabása

Az 5. sz. mellékletben szereplő külön díj ellenében végzett szolgáltatások díja megemelkedett.

6. SZ. MELLÉKLET: Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alkalmazásának részletes szabályai

Jogszabályi változás átvezetése:
Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézménynek, jogi személyiséggel nem rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

13. SZ. MELLÉKLET: Adatvédelmi ügyféltájékoztató

Kibővítésre került az adatváltozás-kezelési szolgáltatás szabályozásával.

A részletekért tekintse meg az üzletszabályzat jelölt részeit az alábbi linkekről elérhető fájlokban, vagy további kérdése esetén keresse ügyfélszolgálatunkat.

https://www.gyulaikozuzem.hu/adat/dokumentumtar/hu1510_Uzletszabalyzat.pdf